

Regulamin świadczenia usługi VPS

I. Definicje

usługodawca – podmiot świadczący usługę hostingu WWW drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym regulaminem, którego siedziba i adres wskazane są na stronie WWW : <http://www.xvps.pl/firma> .

podmiot - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną.

Abonent - podmiot korzystający z usługi, który zawarł umowę o świadczenie usług lub korzysta z usługi w okresie testowym.

VPS – wirtualny serwer prywatny realizowany na platformie sprzętowej usługodawcy.

usługa - usługa udostępnienia VPS świadczona przez usługodawcę na rzecz Abonenta, o parametrach określonych specyfikacją danej usługi.

rejestracja usługi - wypełnienie przez Abonenta formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie się z regulaminem i akceptacja jego treści.

opłata abonamentowa - uiszczane przez Abonenta wynagrodzenie za usługi świadczone na podstawie umowy zawartej drogą elektroniczną, w zakresie określonym niniejszym regulaminem.

okres abonamentowy - okres rozliczeniowy, za który Abonent dokonał płatności wynagrodzenia za usługę z góry.

II. Zawarcie umowy i płatności

- Zawarcie umowy o świadczenie usług wymaga rejestracji danej usługi poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Rozpoczęcie świadczenia usługi na rzecz Abonenta, następuje w przeciągu 3 dni roboczych po akceptacji danych z formularza rejestracyjnego. Abonent zostanie poinformowany o uruchomieniu usługi na adres e-mail wskazany podczas rejestracji usługi.
- Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy usługodawcy pierwszej opłaty abonamentowej oraz opłaty aktywacyjnej w pełnej wysokości według specyfikacji zawartej na Fakturze VAT Proforma wystawionej przez usługodawcę i przesłanej na adres e-mail Abonenta wskazany podczas rejestracji usługi. Po zaksięgowaniu wpływu płatności usługodawca niezwłocznie wystawi Fakturę VAT i dostarczy ją Abonentowi w formie pisemnej.
- Umowa nie zostaje zawarta, jeśli płatność za usługę według Faktury VAT Proforma nie zostanie dokonana do ostatniego dnia terminu płatności. Okres pomiędzy aktywacją usługi i wpływem pierwszej opłaty abonamentowej na rachunek usługodawcy traktowany jest jako okres testowania usługi przez Abonenta.
- Zakres świadczenia usługi w okresie testowym może zostać ograniczony przez usługodawcę, w szczególności do parametrów przepływności danych i limitu przesłanych danych, oraz możliwości tworzenia i odzyskiwania kopii systemu Klienta.
- Wysokość pierwszej opłaty abonamentowej wynika z cennika obowiązującego w dniu rejestracji, zaś w przypadku opłat abonamentowych za kolejne okresy abonamentowe z cennika obowiązującego na 30 dni przed zakończeniem poprzedniego okresu abonamentowego.
- Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, jeśli inny okres obowiązywania umowy nie wynika z regulaminu promocyjnego. Strony ustalają, że dla potrzeb rozliczeniowych pierwszym dniem każdego okresu abonamentowego jest pierwszy dzień każdego miesiąca, zaś okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, za wyjątkiem pierwszego jego dnia i pierwszego okresu abonamentowego, którymi są odpowiednio - dzień uruchomienia usługi oraz okres od dnia uruchomienia usługi do ostatniego dnia miesiąca, w którym doszło do jej uruchomienia.
- W przypadku opłacenia z góry przez Abonenta opłat abonamentowych za minimalny czas umowy określony w specyfikacji usługi ulega zniesieniu opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi. W przypadku opłacenia z góry przez Abonenta opłaty abonamentowych za 12 kolejnych miesięcy (opłata roczna), Abonent uzyskuje rabat w wysokości 1/6 sumy kwot opłat abonamentowych za ten okres.
- Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w związku ze świadczeniem usług i w tym zakresie jego obowiązki i prawa kształtowane będą przez tę ustawę z zastrzeżeniem modyfikacji zawartych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku Nr 144 poz. 1204). Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, nadto ma prawo do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem bezwzględnych uprawnień usługodawcy, które wynikają z ustawy, o której wyżej mowa.
- W trakcie rejestracji usługi Abonent podaje wymagane przez usługodawcę dane określone w formularzu rejestracyjnym, zgodnie z rzeczywistością. Usługodawca może odmówić zawarcia umowy i świadczenia usługi lub zerwać w trybie natychmiastowym już zawartą umowę jeśli:
 - Abonent podał dane niezgodnie z rzeczywistością,
 - uprzednio nastąpiło rozwiązanie umowy z Abonentem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent,
 - zachodzi uzasadniona obawa, że usługa wykorzystana będzie do celów niezgodnych z jej charakterem i przeznaczeniem, lub będzie wykorzystywana w sposób zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych usługodawcy przez innych Abonentów,
 - zachodzi obawa, że za pomocą usługi wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne, w szczególności przesyłany będzie spam,
 - Abonent obecnie lub uprzednio w jakikolwiek sposób korzystał z usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem, lub naruszył prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym m.in. dokonał czynu bezprawnego.
- Z chwilą rejestracji Abonent oświadcza, iż:
 - zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia umowy,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które usługodawca zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rejestracji,
 - został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany przy zawarciu umowy lub nowy adres wskazany w terminie późniejszym informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez usługodawcę oraz informacji handlowych o nowych usługach.
- Abonent dokonuje zapłaty opłaty abonamentowej na rachunek bankowy usługodawcy w terminie określonym na Fakturze VAT wystawionej przez usługodawcę i wysłanej na adres Abonenta. Datą zapłaty jest zawsze data uznania rachunku bankowego usługodawcy pełną kwotą wynagrodzenia. Wszelkie dodatkowe opłaty związane z dokonaniem płatności, w tym opłaty bankowe i pocztowe, obciążają Abonenta.

11. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ze strony Abonenta w formie pisemnej na co najmniej 30 dni przed końcem aktualnego okresu abonamentowego Usługodawca ma prawo wystawić Fakturę VAT za kolejny okres abonamentowy.
12. W przypadku braku płatności w wyznaczonym na Fakturze VAT terminie, usługodawca będzie uprawniony do wstrzymania świadczenia usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Abonenta. Brak płatności w kolejnym terminie 7 dni spowoduje wygaśnięcie umowy z upływem tego terminu. W takim przypadku wszelkie dane Abonenta przechowywane w systemie usługodawcy, a w szczególności VPS Abonenta, zostaną usunięte, bez ponoszenia przez usługodawcę jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

III. Realizacja umowy i reklamacje

14. Abonent uzyskuje od usługodawcy minimalną konfigurację systemu zainstalowanego na VPS oraz dostęp do konta administratora systemu VPS. Za bezpieczeństwo systemu operacyjnego zainstalowanego na VPS odpowiada Abonent. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane oprogramowaniem instalowanym na VPS przez Abonenta. Abonent nie może korzystać z usługi:
 - w sposób niezgodny z jej charakterem i przeznaczeniem lub naruszający prawa osób trzecich,
 - w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w tym do przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - w celu utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści pornograficznej oraz zawierających nielegalne oprogramowanie lub inne nielegalne treści lub zasoby, lub których elementy wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez usługodawcę,
 - w sposób godzący w integralność systemu informatycznego usługodawcy.
15. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności prawnej za treści i materiały umieszczone na VPS Abonenta.
16. Zmiana typu usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego wymaga zgody usługodawcy i jest możliwa tylko w przypadku zmiany na droższą. Zmiana taka powoduje skrócenie opłaconego okresu abonamentowego, a powstała w wyniku tego nadpłata zostaje zaliczona na nowy okres abonamentowy.
17. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia opłaconej przez Abonenta usługi, o ile nie doszło do naruszenia umowy. Usługodawca gwarantuje ciągłość dostarczania usługi przez 99 % czasu w każdym miesiącu kalendarzowym objętym opłatą abonamentową. W przypadku, gdy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi usługodawca, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu usługi trwający przez 12 godzin czasu w danym miesiącu, liczony od chwili powiadomienia usługodawcy o braku ciągłości, Abonent będzie uprawniony do uzyskania przedłużenia opłaconego okresu abonamentowego danej usługi o jeden miesiąc.
18. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw w dostępie do świadczonej usługi wynikających z okresowych konserwacji i aktualizacji swojej platformy sprzętowej i systemowej lub spowodowanych sytuacjami nieprzewidywalnymi (klęski żywiołowe, awarie łączy międzynarodowych, itp.).
19. Usługodawca zobowiązuje się powiadomić Abonenta o zaplanowanej przerwie w dostępie do świadczonej usługi i o przewidywanym czasie jej trwania z wyprzedzeniem czasowym co najmniej na 48 godzin. Za spełnienie obowiązku powiadomienia Abonenta o planowanej przerwie technicznej uważa się wysłanie informacji na adres e-mail Abonenta wskazany podczas rejestracji usługi. Usługodawca nie musi powiadamiać Abonenta o krótkotrwałych przerwach w dostępie do świadczonej usługi jeśli są one krótsze niż kilka minut (wstrzymanie systemu na czas tworzenia kopii zapasowej, itp.).
20. Usługodawca gwarantuje Abonentowi możliwość zakończenia korzystania z usługi w dowolnym momencie jej trwania, co jednak nie powoduje zakończenia bytu prawnego umowy, do czego jest niezbędne pisemne wypowiedzenie umowy przez Abonenta, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
21. Szkada poniesiona przez Abonenta, za którą usługodawca na podstawie zawartej umowy będzie ponosić odpowiedzialność, nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Abonenta korzyści. Wysokość roszczenia Abonenta nie może przekraczać kwoty uiszczonej i niewykorzystanej opłaty abonamentowej za świadczenie usługi, która jest przedmiotem roszczenia.
22. W każdym przypadku Abonent ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących tego wynikiem, pozostających w związku z korzystaniem z usługi, bez względu na sposób korzystania z usługi.
23. Wszelkie reklamacje świadczonych usług składane przez Abonenta powinny zostać sporządzone w formie pisemnej i wysłane na adres siedziby usługodawcy. Reklamacja musi zawierać niezbędne informacje umożliwiające identyfikację Abonenta i usługę, której dotyczy, oraz przedmiot reklamacji i okoliczności ją uzasadniające. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Abonentowi odpowiedź, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz uzasadnienie.
24. Każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny. Wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy przed upływem okresu abonamentowego, Abonent będzie uprawniony do żądania zwrotu kwoty części niewykorzystanej, a zapłaconej opłaty abonamentowej, w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego. W przypadku skorzystania przez Abonenta z obniżek i upustów określonych w punkcie 5 niniejszego regulaminu, prawo do wypowiedzenia umowy przez Abonenta zostaje ograniczone na czas zakończenia okresu abonamentowego. Prawo do wypowiedzenia umowy przez Abonenta może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu promocyjnego.

IV. Postanowienia końcowe

25. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej usługodawcy i od tego dnia będzie miał zastosowanie.
26. Usługodawca może w trakcie trwania umowy wydać nowy regulamin świadczenia usług albo dokonać zmiany jego treści, dokonać zmian specyfikacji usług lub cennika w przypadkach obiektywnych lub uwarunkowanych innymi przyczynami od niego niezależnymi.
27. O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu, specyfikacji usług lub zmianami w cenniku usługodawca zawiadomi Abonenta, przesyłając mu, na wskazany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej lub inny adres wskazany jako wyłączny adres do korespondencji e-mail z Abonentem treść regulaminu, lub odnośnik do strony www zawierającej nowy regulamin lub wprowadzane zmiany. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowych regulaminów, specyfikacji usług lub cenników wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ich publikacji na stronie internetowej usługodawcy, o ile Abonent, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.
28. Do umów zawartych z usługodawcą zastosowanie ma polskie prawo.